

Algemene informatie

Aanbesteding: Cadeaubonnen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2023-445

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 14
Onderwerp: Antwoord op vraag 4

Vraag:

Is het correct dat de cadeaubon (het geefmoment dat wij aan de medewerker uitreiken) ook rechtstreeks in bepaalde fysieke winkels gebruikt moet kunnen worden als cadeaukaart? Dat deze cadeaubon daarmee dus besteed wordt zonder tussenkomst van de webshop van de opdrachtnemer? Maar dat het van de andere kant ook mogelijk moet zijn om deze cadeaubon wel in de webshop in te wisselen voor een giftcard, een geschenk naar keuze of een donatie aan een goed doel? We willen dit helder hebben omdat dit in de kerstgeschenkenbranche geen standaard werkwijze is.

Antwoord:

Nee, dit is geen harde eis (zie 1.1 uit het pve).

Subgunningscriterium 4 (SG4) betreft niet alleen de giftcard maar ook de cadeaubon. Indien mogelijk willen we ook dat de fysiek uitgedeelde cadeaubonnen direct te besteden zijn.

Wens SG4 wordt als volgt aangepast:

'Vraagstelling:

Aanbestedende dienst vraagt een plan van aanpak waarin u beschrijft hoe u zorg draagt voor een zo groot mogelijk aanbod van lokale/regionale ondernemers in uw assortiment waarbij de cadeaubon en/of giftcard zowel fysiek (bij lokale ondernemingen in bv de winkel) en/of digitaal kan worden ingewisseld. (Zie de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5 voor plaatsen/regio's die aanbestedende dienst heeft aangemerkt als lokaal/regionaal).

In de beschrijving ziet aanbestedende dienst graag het volgende terug:

- De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/regionaal aanbod mogelijk maakt.
- Hoe u zorg draagt voor de implementatie van lokale/regionale ondernemingen in uw aanbod.
- Welke lokale/regionale ondernemingen in uw assortiment zijn opgenomen.
- De manier waarop de cadeaukaart buiten de webshop direct fysiek te besteden is.

Beoordeling:

Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking tenminste op:

- SMART beschreven: inschrijver formuleert de uitwerking SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden)
- De wijze waarop u een zo groot mogelijk lokaal/ Regionaal aanbod van ondernemingen in uw assortiment mogelijk maakt.
- De mate van eenvoud waarop de cadeaukaart buiten de webshop direct fysiek te besteden is.'

Percelen: P1 Cadeaubonnen

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Antwoord op vraag 13

Vraag:

Tellen meerdere filialen van 1 keten tot meerdere acceptanten?

Antwoord:

Nee, dit wordt gezien als één acceptant. Bv: een kaart van de Hema kun je in meerdere filialen besteden, dit telt als één acceptant. Een boekenbon kun je bij verschillende boekwinkels inwisselen, dit telt als meerdere acceptanten.

Percelen: P1 Cadeaubonnen

Beantwoord op: 13 jun. 2024